



Product van



Algemene Voorwaarden Platform Franx

Over ABN AMRO

Deze Algemene Voorwaarden Platform Franx horen bij de dienstverlening van ABN AMRO Bank N.V. ("**ABN AMRO**"). ABN AMRO is de aanbieder van deze dienst.

ABN AMRO is gevestigd te Amsterdam, aan de Gustav Mahlerlaan 10, 1082 PP te Amsterdam. ABN AMRO heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB). Het nummer van ABN AMRO in het handelsregister KvK Amsterdam is: 34334259. Het btw-identificatienummer van ABN AMRO is: NL 820646660B01

Over Franx

Franx is een handelsnaam en merk van ABN AMRO. Betalingen en Transacties via het Platform Franx worden door ABN AMRO uitgevoerd.

Overzicht

I. Algemeen	4
1. Welke begrippen gebruiken wij in deze Algemene Voorwaarden Platform Franx?	4
2. Welke transacties kunt u via het Platform doen?	5
3. Wanneer gelden deze Algemene Voorwaarden Platform Franx?	5
4. Voor wie zijn onze diensten niet bedoeld?	5
5. Welke informatie moet u ABN AMRO geven?	5
6. Hoe communiceren wij met u?	6
7. Welke beveiligingsmaatregelen moet u nemen?	6
8. Welke gegevens van u bewaren wij?	7
9. Hoe gaan wij met uw (persoons)gegevens om?	7
10. Mogen wij andere partijen inschakelen?	7
II. Transactievoorwaarden	7
11. Wat spreken wij met u af over uw saldo?	7
12. Rente: referentierente, basisrente en negatieve rente	7
13. Risico's van rente- en koersbewegingen	8
14. Zijn wij altijd verplicht om uw Opdrachten uit te voeren?	8
15. Hoe geeft u ons een Opdracht voor een Transactie?	9
16. Welke gegevens moet u controleren?	9
17. Hoe zijn onze prijzen samengesteld?	9
III. Overig	10
18. Welke bijzondere kosten kunnen wij in rekening brengen?	10/11
19. Mogen wij verrekenen? Kunt u verpanden?	11
20. Volmacht	11
21. Kunnen wij deze Algemene Voorwaarden Platform Franx wijzigen?	11/12
22. Kunnen wij onze onderneming overdragen?	12
23. Wanneer kunt u onze dienstverlening opzeggen?	12
24. Wanneer kunnen wij onze dienstverlening beëindigen?	12/13
25. Wanneer beëindigen wij onze dienstverlening automatisch?	13
26. Wanneer mogen wij verdragingsrente in rekening brengen?	13
27. Wat is de bewijskracht van onze administratie?	13
28. Wanneer zijn wij aansprakelijk?	13/14
29. Hanteren wij een beleid ten aanzien van belangenconflicten?	14
30. Wat moet u doen bij incidenten en calamiteiten?	14
31. Welk recht is van toepassing en welke rechter is bevoegd?	14

Algemeen

1. Welke begrippen gebruiken wij in deze Algemene Voorwaarden Platform Franx?

- 1.1. Algemene Voorwaarden Platform Franx: deze Algemene Voorwaarden Platform Franx omvatten in samenhang met de Voorwaarden Betaaldiensten Zaken ABN AMRO Bank N.V. en de ABD de voorwaarden om Betalingen en Transacties via het Platform Franx te laten uitvoeren door ABN AMRO.
- 1.2. ABD: de Algemene Bepalingen Derivatentransacties ABN AMRO Bank N.V. die van toepassing zijn op Transacties.
- 1.3. Beleid ten aanzien van belangenconflicten: ABN AMRO heeft beleid vastgesteld om belangenconflicten te kunnen beheersen, die is te raadplegen via [Valutamanagement - ABN AMRO](#).
- 1.4. Betaalopdracht: een Opdracht aan ABN AMRO voor het laten uitvoeren van een Betaling door ABN AMRO.
- 1.5. Betaling(en): verzenden van een bedrag in een valuta naar een externe betaalrekening of ontvangen van bedrag in een valuta, waaronder een Internationale betaling en een SEPA betaling.
- 1.6. Betaalrekening: een rekening die u bij ABN AMRO heeft en die bedoeld is voor de uitvoering van Betalingen en Transacties.
- 1.7. Derivatentransactie: een transactie zoals gedefinieerd in artikel 1 van de Algemene Bepalingen Derivatentransacties ABN AMRO Bank N.V.
- 1.8. EER: alle lidstaten van de Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein
- 1.9. €STR Euro Short – Term Rate: €STR is de eendaagse referentierente van de euro. De €STR wordt berekend door de Europese Centrale Bank en is gebaseerd op de statistische geldmarkttrapportage van het Eurosysteem.
- 1.10. Franx: is een handelsnaam en merk van ABN AMRO Bank N.V. onder welke naam het Platform beschikbaar wordt gesteld aan u door ABN AMRO voor het uitvoeren Transacties en Betalingen.
- 1.11. Gebruikersnaam: de inlognaam die u heeft gekozen om in te loggen op ons Platform op onze Website.
- 1.12. IBAN: International Bank Account Number.
- 1.13. Internationale betaling: alle Betalingen die niet kwalificeren als SEPA betaling.
- 1.14. Opdracht: uw instructie aan ABN AMRO ingevoerd op het Platform Franx. Dit kan bijvoorbeeld een Betaalopdracht zijn, een opdracht een Transactie uit te voeren of een opdracht om uw gegevens of limiet te wijzigen.
- 1.15. Openbare informatie: informatie waarmee iedereen bekend kan zijn, bijvoorbeeld omdat deze informatie in de krant staat of op het internet.
- 1.16. Overeenkomst Platform Franx: de overeenkomst tussen u en ABN AMRO.
- 1.17. Platform: de gesloten online omgeving van Franx, die gebruikt wordt als beveiligd communicatiekanaal tussen u en ons via [www.franx.com](#).
- 1.18. SEPA gebied: alle landen binnen de Europese Unie en Noorwegen, IJsland, Liechtenstein, Zwitserland, Monaco en San Marino.
- 1.19. Single Euro Payments Area (SEPA) Betaling: verzenden van een bedrag in euro naar een externe rekening binnen het SEPA gebied of ontvangen van een bedrag in euro vanaf een rekening binnen het SEPA gebied.
- 1.20. Spottransactie: het kopen of verkopen van een bepaalde valuta tegen een actuele koers. Meer informatie vindt u hierover op onze Website: [Valutamanagement - ABN AMRO](#).
- 1.21. Tegenrekening: een door u aangehouden bankrekening die gebruikt kan worden voor SEPA betalingen.
- 1.22. Token: een code die u per sms van ons ontvangt.
- 1.23. Transactie(s): een Opdracht aan ABN AMRO voor het uitvoeren van Spottransacties of Derivatentransactie via het Platform.
- 1.24. Voorwaarden: de Overeenkomst Platform Franx, de Algemene Voorwaarden Platform Franx en alle overige overeenkomsten of algemene of bijzondere voorwaarden die tijd tot tijd tussen u en ons gelden, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangepast of aangevuld.
- 1.25. Wachtwoord: het wachtwoord dat u heeft gekregen of gekozen om in te loggen op ons Platform.
- 1.26. Website: onze website, die u kunt vinden op: [www.franx.com](#).
- 1.27. Werkdag: dag waarop banken open zijn voor algemene bankzaken in die landen, die betrokken zijn bij een Betaling of Transactie. Een overzicht van (internationale) dagen waarop banken gesloten zijn vindt u op onze Website.

2. Welke Transacties kunt u via het Platform doen?

- 2.1. ABN AMRO maakt het voor u mogelijk om SEPA betalingen, Internationale betalingen, Spottransacties en Derivatentransacties af te sluiten met ABN AMRO via het Platform.
- 2.2. Voor u zal een Betaalrekening worden geopend bij ABN AMRO. Hierop kunt u gelden storten en ontvangen in het kader van de Transacties en het verrichten van Betalingen.

3. Wanneer gelden deze Algemene Voorwaarden Platform Franx?

- 3.1. Deze Algemene Voorwaarden Platform Franx zijn van toepassing op alle Transacties en Betalingen tussen u en ABN AMRO die voortvloeien uit de dienstverlening van ABN AMRO en gelden gedurende deze betrekkingen.
- 3.2. Op de in het vorige lid genoemde betrekkingen zijn eveneens van toepassing de Overeenkomst Platform Franx en eventuele andere Voorwaarden waarvan de toepasselijkheid is of zal worden overeengekomen.
- 3.3. In geval van strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden Platform Franx en de in het tweede lid genoemde andere toepasselijke overeenkomst of Voorwaarden, gaan deze Voorwaarden altijd voor.
- 3.4. Met betrekking tot Betalingen geven de Voorwaarden Betaaldiensten Zaken ABN AMRO Bank N.V. naast deze Algemene Voorwaarden Platform Franx een nadere invulling aan de verhouding tussen ABN AMRO en u. Een Betaling heeft te gelden als een betaaltransactie als bedoeld in de Voorwaarden Betaaldiensten Zaken ABN AMRO Bank N.V.
- 3.5. Met betrekking tot Transacties geven de ABD naast deze Algemene Voorwaarden Platform Franx een nadere invulling aan de verhouding tussen ABN AMRO en u. Een Transactie heeft te gelden als een Derivatentransactie als bedoeld in de ABD.
- 3.6. Als één of meer van deze bepalingen niet geldig is of zijn, dan geldt een bepaling die zoveel mogelijk daarop lijkt en wel geldig is. De overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden Platform Franx blijven gewoon geldig.
- 3.7. Het kan zijn dat u zelf ook algemene voorwaarden gebruikt. Uw eigen algemene voorwaarden gelden niet voor onze diensten. Uw eigen algemene voorwaarden gelden alleen als wij dat schriftelijk met u afspreken. Voor onze diensten gelden alleen deze Algemene Voorwaarden Platform Franx.
- 3.8. Titel 7B van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek (BW) en overige wet- en regelgeving waardoor Richtlijn (EU) 2015/2366 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 is uitgevoerd, zijn niet van toepassing. Dit geldt alleen voor zover het wettelijk is toegestaan hiervan in overeenkomsten met niet-consumenten af te wijken.

4. Voorwie zijn onze diensten niet bedoeld?

- 4.1. Onze diensten zijn niet bedoeld voor consumenten.
- 4.2. Onze diensten zijn bedoeld voor zakelijke klanten. Als zakelijke klant mag u onze diensten niet voor privédoeleinden gebruiken.

5. Welke informatie moet u ABN AMRO verstrekken?

- 5.1. U moet ons alle informatie geven waar wij om vragen en alle informatie die wij nodig hebben om onze dienstenverlening uit te voeren en te voldoen aan alle wet- en regelgeving.
- 5.2. U verleent uw medewerking als dat nodig is om de informatie te controleren.
- 5.3. Ook over uw Vertegenwoordigers kunnen wij informatie nodig hebben. Zij moeten ons de gevraagde informatie geven en ons in de gelegenheid stellen deze informatie te controleren.
- 5.4. U moet zorgen dat alle door u aan ons gegeven informatie juist, volledig en up-to-date is. Wij mogen zonder meer afgaan op de door de u verstrekte informatie en zullen niet gehouden zijn de aan ons verstrekte informatie of bevoegdheid op haar juistheid te controleren of gedurende onze dienstverlening aan u op actuele ontwikkelingen te toetsen.

- 5.5. Wijzigingen die u in ieder geval aan ons door moet geven zijn:
 - a. wijziging van uw Vertegenwoordiger of bestuurder;
 - b. aanvraag van uw faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, wettelijke schuldsanering, bewind of curatele;
 - c. als u verwacht of behoort te verwachten dat u in de toekomst niet meer aan uw financiële of andere verplichtingen aan ons kunt voldoen;
 - d. verandering van rechtsvorm, doelomschrijving, activiteiten of beëindiging van uw activiteiten of onderneming.
- 5.6. Wijziging van gegevens over u en uw Vertegenwoordigers moet u meteen aan ons doorgeven. U bent hier zelf verantwoordelijk voor. ABN AMRO mag erop vertrouwen dat uw Vertegenwoordigers bevoegd zijn om u te vertegenwoordigen. U mag er niet vanuit gaan dat ABN AMRO op enige manier (zoals bijvoorbeeld via de openbare registers) controleert of uw Vertegenwoordigers vertegenwoordigingsbevoegd zijn.
- 5.7. Uw Vertegenwoordigers moeten zich aan dezelfde regels houden als u en u moet elkaar en ons informeren. U bent ervoor verantwoordelijk dat uw Vertegenwoordigers zich daaraan houden.
- 5.8. ABN AMRO is niet verplicht om met uw Vertegenwoordiger te (blijven) handelen. Uw Vertegenwoordiger mag zijn volmacht niet doorgeven aan een ander, tenzij ABN AMRO dit goed vindt.
- 5.9. Bij onze dienstverlening kunnen wij gebruik maken van informatie die wij van u krijgen. Ook mogen wij informatie gebruiken die openbaar is. Wij zijn niet verplicht deze informatie te gebruiken.

6. Hoe communiceren wij met u?

- 6.1. Wij communiceren met u in het Nederlands, tenzij wij anders zijn overeengekomen. Wij kunnen op verschillende manieren met u communiceren. Dit kan bijvoorbeeld via post, telefoon (bijvoorbeeld sms), e-mail, of via het Platform. U kunt ook met ons op deze wijze communiceren.
- 6.2. U zorgt ervoor dat wij steeds uw correcte adres- en correspondentiegegevens hebben. Bij uw registratie geeft u aan op welk e-mailadres wij u kunnen en mogen bereiken.
- 6.3. U stemt ermee in dat wij u persoonlijke informatie, waaronder begrepen periodieke overzichten, transactiebevestigingen of andere opgaven en/of informatie, via e-mail, via de Website of via het Platform verstrekken.
- 6.4. Als wij een bericht op het Platform plaatsen, dan kunnen wij dit aan u laten weten bijvoorbeeld door u een e-mail te sturen. Wij zijn dit niet verplicht.
- 6.5. Zodra een bericht op ons Platform is geplaatst, dan geldt het bericht als door u ontvangen.
- 6.6. Verder geldt:
 - u moet regelmatig controleren of u e-mails van ons heeft ontvangen;
 - e-mails van ons moet u meteen lezen.
- 6.7. U stemt ermee in dat wij informatie die niet persoonlijk aan u gericht is, verstrekken via onze Website.
- 6.8. Wij stellen u op de hoogte van belangrijke wijzigingen in eerder door ons aan u verstrekte informatie.

7. Welke beveiligingsmaatregelen moet u nemen?

- 7.1. U moet ervoor zorg dragen dat u op een veilige manier naar ons communiceert. U moet ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot (de inbox of outbox van) uw e-mail of tot het Platform. U moet zorgvuldig en veilig omgaan met uw Gebruikersnaam, Wachtwoord, Token en alle andere middelen die u nodig heeft voor uw communicatie met ons. Dit betekent bijvoorbeeld dat u uw computer of andere apparatuur zo goed mogelijk beveiligt tegen virussen, schadelijke software (malware, spyware) en ander misbruik. Een ander voorbeeld is dat u moet uitloggen na elk bezoek aan ons Platform en geen gebruik mag maken van de mogelijkheid om uw inloggegevens automatisch op te slaan.
- 7.2. U bent zelf verantwoordelijk voor uw inloggegevens en de berichten die via deze gegevens aan ons worden doorgegeven. Uw inloggegevens zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan anderen.
- 7.3. Als u denkt dat er misbruik wordt gemaakt van uw inloggegevens en of andere authenticatiemiddelen (bijvoorbeeld uw identiteitsbewijs), dan moet u dit direct aan ons melden.
- 7.4. Een e-mail van u die vanaf een ander e-mailadres is verzonden hoeven wij niet te behandelen.
- 7.5. Onbevoegd gebruik van uw inloggegevens is volledig voor uw risico tot het moment dat u dit aan ons meldt en wij uw melding hebben ontvangen.

8. Welke gegevens van u bewaren wij?

- 8.1. Wij mogen onze telefoongesprekken en andere (elektronische) communicatie met u opnemen en bewaren. Dit geldt ook voor communicatie met u die niet leidt tot een Transactie. Wij zijn ook niet verplicht u apart nogmaals op de hoogte te brengen wanneer wij een telefoongesprek of andere communicatie opnemen. Wij zijn daarnaast bevoegd om notulen en notities op te stellen van rechtstreekse gesprekken met u.
- 8.2. Op uw verzoek kunnen wij een afschrift verstrekken van de gegevens die wij hebben opgeslagen en bewaard. Redelijke verzoeken om een afschrift honoreren wij kosteloos.

9. Hoe gaan wij met uw (persoons)gegevens om?

Op onze Website vindt u onze privacyverklaring. Hierin wordt uitgelegd welke (persoons)gegevens wij van u nodig hebben, waarom wij die gegevens nodig hebben en hoe wij hiermee omgaan.

10. Mogen wij andere partijen inschakelen?

- 10.1. Bij onze dienstverlening mogen wij andere partijen inschakelen. Dit doen wij bijvoorbeeld om werkzaamheden te laten uitvoeren. Als wij dit doen, dan blijven wij uw aanspreekpunt en contractspartij (tenzij anders is bepaald in de Voorwaarden).
- 10.2. Wij kunnen ook andere partijen inschakelen voor onze bedrijfsvoering, bijvoorbeeld om onze systemen te laten functioneren.

II Transactievoorwaarden

11. Wat spreken wij met u af over uw saldo?

- 11.1. U mag geen negatief saldo op uw Betaalrekening hebben. Als u dat wel heeft, dan moet u het tekort onmiddellijk aanzuiveren. Wij mogen rente in rekening brengen over het debet saldo op uw Betaalrekening.
- 11.2. Wij mogen uitvoering van een Opdracht weigeren of ongedaan maken als daardoor een negatief saldo ontstaat of als u een negatief saldo heeft. U ontvangt hier een melding van.
- 11.3. De datum waarop wij de ontvangst van uw Opdracht voor een Betaling via het Platform bevestigen, geldt als de opdrachtdatum als bedoeld in de Voorwaarden Betaaldiensten Zaken ABN AMRO Bank N.V. Als u via het Platform de Opdracht geeft om een Betaalopdracht op een latere datum uit te voeren, geldt die datum als opdrachtdatum. Als die datum geen werkdag is, verschuift de opdrachtdatum naar de eerstvolgende werkdag.
- 11.4. Wij zullen eerst contact met u opnemen voor wij gebruik maken van ons recht om uw gelden over te boeken naar uw Tegenrekening.
- 11.5. Wij mogen voor u een maximaal bedrag vaststellen dat u mag aanhouden op uw Betaalrekeningen. Dit bedrag geldt ongeacht welke valuta u bij ons aanhoudt. Als wij dit bedrag vaststellen, dan laten wij dit aan u weten.

12. Rente: referentierente, basisrente en negatieve rente

Referentierente:

ABN AMRO hanteert gangbare referentierentes voor valuta als onderdeel van de basisrente die ABN AMRO vaststelt per valuta. Een referentierente voor een bepaalde vreemde valuta is een regelmatig bijgewerkt rentepercentage dat wordt berekend door een onafhankelijke instantie en die voor iedereen raadpleegbaar is. Per valuta kan de referentierente verschillen. De referentierente kan wijzigen als de marktomstandigheden wijzigen of de referentierente niet meer representatief is. ABN AMRO informeert u hierover. Indien een referentierente niet langer beschikbaar is omdat deze is beëindigd zal ABN AMRO ter vervanging een alternatieve referentierente gaan gebruiken.

Rente: basisrente en een opslag of afslag

- a. ABN AMRO berekent rente over de dagen dat het saldo op de Betaalrekening heeft gestaan. De rente kan positief, negatief of nul zijn.
- b. Is de basisrente positief (hoger dan nul) dan ontvangt u de basisrente min een bepaalde afslag. Voor debet rente (rente over een roodstand) geldt de basisrente en een bepaalde opslag. Deze op- en afslagen vindt u op de website van ABN AMRO. Deze op- en afslagen zijn nodig om de kosten, de rentemarge en het valutarisico van ABN AMRO te dekken. De actuele basisrente vindt u terug op de website evenals de historische basisrente voor vreemde valuta met een maandelijkse rente.
De opslag voor debetrente bestaat uit verschillende opslagdelen. Dit noemen we samengestelde (individuele) opslag. Namelijk een opslag voor de ontwikkelingen in de kapitaalmarkten en kapitaalkosten, een (individuele) risico-opslag, een opslag voor doorlopende dienstverleningskosten en een winstopslag. Voor creditrente bestaat de afslag uit kosten voor aanhouden van buffers, een afslag voor doorlopende dienstverleningskosten en een variabele winstopslag. ABN AMRO mag de samengestelde opslag steeds aanpassen als (een van) de opslagdelen wijzig(t)(en). De opslagdelen kunnen los van elkaar wijzigen en daardoor kan de opslag veranderen. Als ABN AMRO de samengestelde opslag verandert dan laten wij u dat van te voren weten. Voor creditrente bestaat de afslag uit kosten voor het aanhouden van buffers, een afslag voor doorlopende dienstverleningskosten en een variabele winstopslag.
- c. ABN AMRO stelt de basisrente periodiek vast op basis van de geldende referentierente. De basisrente kan dagelijks, wekelijks of maandelijks wijzigen, afhankelijk van de valuta. De basisrente wordt per valuta gepubliceerd op abnamro.nl/vv rekening. De maandelijkse basisrente (met de geldende opslag of afslag) gaat in op de laatste kalenderdag van de voorgaande maand en geldt tot en met de voorlaatste kalenderdag van de huidige maand. Wordt de basisrente dagelijks vastgesteld, dan is er sprake van een "overnight rate". Deze vindt u op abnamro.nl/vv rekening. De basisrente met de geldende opslag of afslag wordt afgerond op 2 cijfers achter de komma. Bij extreme rentewijzigingen, bijvoorbeeld als gevolg van rentewijzigingen door een centrale bank, kan ABN AMRO de basisrente tussentijds aanpassen. Deze aanpassing geldt direct.
- d. Rente wordt met datum 31 december, 31 maart, 30 juni en 30 september op of van de Betaalrekening geboekt. De rente is na een aantal werkdagen zichtbaar.

Negatieve rente

- a. ABN AMRO mag negatieve rente in rekening brengen over het creditsaldo op uw Betaalrekening.
- b. Het saldo op uw Betaalrekening telt niet mee bij de berekening van eventuele negatieve rente op het totaalsaldo van uw andere betaal- en spaarrekeningen zoals genoemd in de Voorwaarden Betaaldiensten Zaken.
- c. Als de basisrente negatief is kan het saldo op de rekening afnemen door boeking van deze negatieve rente en dient u voldoende saldo op de rekening aan te houden. Als de rekening door deze boeking ongeoorloofd rood komt te staan betaalt u mogelijk debetrente en moet u dit saldo aanvullen. ABN AMRO kan de verschuldigde rente per maand of per kwartaal boeken, ook van een van uw andere betaal- of spaarrekeningen bij ABN AMRO. Meer informatie hierover kunt u vinden op abnamro.nl/vv rekening

Wijziging van rente

ABN AMRO informeert u over wijzigingen in de rente op een van de volgende manieren:

- . bekendmaking op onze Website
- . schriftelijk of elektronisch bericht aan u.

Als de percentages van opslag of afslag van de basisrente wijzigen dan maakt ABN AMRO dit minimaal veertien dagen van tevoren bekend. Dit kan per valuta verschillen.

13. Risico's van rente- en koersbewegingen

- a) De tegenwaarde in euro van valuta kan sterk verschillen in verband met (forse) rente- en koersbewegingen. De centrale bank van het land van de betreffende vreemde valuta kan ook beperkingen stellen aan het omzetten naar EUR, of het omzetten verbieden. Ook kan de (basis)rente van een valuta sterk afwijken van de rente die op enig moment voor de euro geldt. Hierdoor kan het rendement van de Betaalrekening, uitgedrukt in de tegenwaarde in euro, sterk verschillen van moment tot moment. Het rendement kan ook negatief zijn.
- b) Er geldt, voor de tegenwaarde in EUR, géén hoofdsomgarantie. Uw oorspronkelijke inleg in EUR kan dus - ook als u geen betalingen doet van de rekening - hoger zijn dan de tegenwaarde in EUR mocht u de rekening beëindigen of het saldo overboeken. Dit is een risico voor de rekeninghouder en niet van ABN AMRO.

14. Zijn wij altijd verplicht om uw Opdrachten uit te voeren?

- 14.1. Als ons een Opdracht geeft voor een Transactie en de prijs niet marktconform is, dan zijn wij niet verplicht om de Transactie uit te voeren. Wij zullen u hiervan op de 7 hoogste stellen.
- 14.2. Een Betaling in de door u gekozen valuta zal alleen door ons worden uitgevoerd als uw saldo in deze valuta dat toestaat en de valuta door ons is goedgekeurd. Op onze Website vindt u de verschillende valuta waarin Betalingen en andere Transacties kunnen worden verricht.
- 14.3. Als wij gelden voor u ontvangen in een valuta die wij niet accepteren, dan mogen wij de gelden terugboeken aan de afzender.
- 14.4. Als u zich niet aan onze Voorwaarden of instructies houdt, dan mogen wij uw Opdracht weigeren.
- 14.5. Wij mogen uw Opdracht weigeren of de uitvoering stopzetten als het uitvoeren ervan strijd met een dwingend voorschrift zou opleveren.
- 14.6. In bijzondere gevallen mogen wij een Opdracht weigeren ook al is aan alle eisen voldaan. Bijvoorbeeld als wij vermoeden dat sprake is van misbruik.

15. Hoe geeft u ons een Opdracht voor een Transactie?

- 15.1. Via het Platform kunt u een Opdracht aan ons geven.
- 15.2. Bij het invoeren van de transactiedetails voor een Transactie krijgt u van ons een indicatieve koers en prijs. Nadat u op de startknop op het Platform klikt ziet u de voorgestelde koers en prijs in beeld. Wij houden dit voorstel 3 seconden voor u vast. De koers kan elke 3 seconden voor u veranderen.
- 15.3. Als u een Betaalopdracht in een valuta geeft naar een rekening (in een ander land) die luidt in een andere valuta dan kan het bedrag door de bank van de ontvanger worden omgewisseld. U weet dan niet welke wisselkoers wordt gebruikt.
- 15.4. Wij zijn niet verplicht om te controleren of de door u opgegeven naam van de begunstigde en andere gegevens in uw Betaalopdracht juist zijn en matchen. Wij voeren uw Betaalopdracht uit op basis van het rekeningnummer dat u in de Betaalopdracht vermeldt.
- 15.5. Voor SEPA betalingen moet u de IBAN van de begunstigde in de Opdracht vermelden.
- 15.6. Wij vragen u om uw Transactie goed te keuren door middel van een Token. Nadat u het Token heeft ingevoerd zullen wij de Transactie uitvoeren.

16. Welke gegevens moet u controleren?

- 16.1. Opgaven die wij op ons Platform plaatsen moet u zo spoedig mogelijk controleren op juistheid. Opgaven zijn bijvoorbeeld opdrachtbevestigingen, rekeningoverzichten, overboekingen of andere gegevens.
- 16.2. Wij verstrekken u minimaal één keer per jaar op ons Platform een overzicht van de uitstaande Betaalopdrachten. U heeft real-time inzicht in uw Betaalopdrachten via ons Platform.
- 16.3. E-mails of andere berichten die u van ons ontvangt moet u zo spoedig mogelijk controleren op fouten.

- 16.4. Voor fouten die wij bij de uitvoering van onze dienstverlening maken, geldt:
- als u een fout ontdekt (bijvoorbeeld in een opgave), moet u dit meteen aan ons melden. Dit is belangrijk, omdat de fout dan vaak eenvoudig kan worden gecorrigeerd en de schade kan worden beperkt of voorkomen. Verder moet u alle redelijke maatregelen nemen om te voorkomen dat die fout (verdere) schade kan veroorzaken;
 - als wij een fout ontdekken, proberen wij die zo spoedig mogelijk te corrigeren. Uw toestemming is hiervoor niet nodig. Als een eerder verstrekte opgave onjuist blijkt, ontvangt u een verbeterde opgave. Daarin kunt u dan zien dat de fout is hersteld.
- 16.5. Als u het niet eens bent met de inhoud van de bevestiging van een Transactie, of andere opgave dan moet u ons zo snel mogelijk informeren over de reden daarvoor. Uw mededeling hieromtrent moeten wij hebben ontvangen binnen vijf werkdagen nadat wij de bevestiging hebben verzonden. Dat doet u door ons te bellen op +31 20 44 00 400 of te mailen naar service@franx.com.
- 16.6. Als wij binnen dertien maanden geen bezwaar van u hebben ontvangen, dan geldt de opgave als door u goedgekeurd. Dit betekent dat u aan de inhoud bent gebonden. Dit betekent niet dat u dertien maanden de tijd heeft om bezwaar te maken. U moet altijd zo snel mogelijk – uiterlijk binnen vijf dagen – bevestigingen en andere opgaven controleren en fouten meteen melden. Doet u dit niet, dan kan de schade voor uw rekening komen. Dit geldt ook als u binnen dertien maanden bezwaar heeft gemaakt.

17. Hoe zijn onze prijzen samengesteld?

- 17.1. Aan onze dienstverlening en de uitvoering van uw Opdrachten zijn kosten verbonden. Wij kunnen een vaste vergoeding en/of kosten per Transactie en/of Betaling vragen. Wij informeren u op ons Platform en op onze Website over onze tarieven.
- 17.2. Voor Transacties betaalt u aan ons de koers, waar onze vergoeding in verwerkt is. Vooraf krijgt u een indicatie van de koers inclusief vergoeding, achteraf ziet u de daadwerkelijk betaalde koers en vergoeding. Wij hanteren altijd een minimum vergoeding, dit is een gefixeerd bedrag. In aanvulling hierop zijn de bepalingen over kosten voor Transacties zoals neergelegd in de Algemene Bepalingen Derivatentransacties ABN AMRO Bank N.V. van toepassing, met dien verstande dat ABN AMRO geen andere kosten van uitvoering van Transacties die u via het Platform aangaat in rekening zal brengen dan via het Platform aan u gecommuniceerd.
- 17.3. Voor Transacties geldt dat wij onze vergoeding baseren op uw vooraf geschatte jaarlijkse transactievolume. Als aan het einde van het jaar blijkt dat het transactievolume afwijkt (te hoog of te laag), dan zal geen naheffing of terugbetaling van het verschil plaatsvinden. Het transactievolume voor het eerste jaar wordt door uzelf geschat. Het transactie volume voor het tweede en alle daarop volgende jaren zal door ons worden gebaseerd op het volume van het voorafgaande jaar.
- 17.4. De door u verschuldigde tarieven worden door ons van uw Betaalrekening afgeboekt. U moet voldoende saldo aanhouden om onze kosten en tarieven te betalen.
- 17.5. Wij kunnen onze prijzen wijzigen in de gevallen die zijn beschreven in artikel 19.1 van de Algemene Voorwaarden Platform Franx, en ook in het geval van bedrijfseconomische omstandigheden, zoals een verandering in onze concurrentiepositie of ons verdienmodel.
- 17.6. Wij zullen de wijziging van onze prijzen minimaal één maand voor de datum waarop zij ingaan, aan u melden. Als u bezwaar tegen de wijziging heeft, dan mag u tot de ingangsdatum van de wijziging de Overeenkomst Platform Franx (en daarmee alle Voorwaarden) beëindigen door deze aan ons op te zeggen. Als u van die mogelijkheid geen gebruik maakt, gelden de gewijzigde prijzen vanaf de ingangsdatum voor u.

III Overig

18. Welke bijzondere kosten kunnen wij in rekening brengen?

- 18.1. De in deze Algemene Voorwaarden Platform Franx genoemde kosten kunnen in aanvulling op de kosten genoemd in de Voorwaarden Betaaldiensten Zaken ABN AMRO Bank N.V. en de ABD in rekening worden gebracht.
- 18.2. Als ABN AMRO wordt betrokken bij een geschil tussen u en een ander en wij moeten daardoor kosten maken, dan brengen wij die kosten aan u in rekening. Bijvoorbeeld de kosten voor de behandeling van een beslagverzoek als een schuldeiser van u beslag legt op uw tegoeden bij ons.

- 18.3. Verder kunnen wij kosten in rekening brengen als u ons vraagt werkzaamheden te verrichten. Bijvoorbeeld de kosten die wij maken als u ons vraagt om een Transactie te herstellen. Deze kosten zijn door ons gefixeerd. Een overzicht van de hoogte van deze kosten vindt u op onze Website.
- 18.4. Uit onze relatie met u kunnen belastingen, heffingen en dergelijke voortvloeien. Deze kosten brengen wij bij u in rekening. Denkt u aan bedragen die wij moeten betalen in verband met onze dienstverlening aan u (bijvoorbeeld een aan de overheid verschuldigde vergoeding bij de vestiging van zekerheden).
- 18.5. Er kunnen ook andere bijzondere kosten ontstaan in verband met onze relatie met u. Deze kosten moet u aan ons vergoeden voor zover dit redelijk is. Als hier sprake van is, dan informeren wij u over de hoogte van de kosten en waarom wij deze kosten moesten maken.

19. Mogen wij verrekenen? Kunt u verpanden?

- 19.1. Ten aanzien van het aangaan van Transacties gelden, naast het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden Platform Franx, verplichtingen tot het stellen van zekerheid, waaronder de verplichting 'margin' te verstrekken, zoals bepaald in de ABD.
- 19.2. Wij mogen steeds alle vorderingen die wij op u hebben verrekenen met alle vorderingen die u op ons heeft. Als wij verrekenen betekent dit dat wij onze vordering op u 'wegstrepen' tegen een gelijk bedrag van uw vordering op ons. Wij mogen ook verrekenen als:
 - onze vordering niet opeisbaar is;
 - uw vordering niet opeisbaar is;
 - de vorderingen niet in dezelfde valuta luiden;
 - onze vordering voorwaardelijk is. Vorderingen in verschillende valuta verrekenen wij tegen de wisselkoers van de dag van verrekening.
- 19.3. Als u meerdere rekeningen bij ons heeft, dan mogen wij het saldo van de ene rekening gebruiken om het te kort op de andere rekening aan te vullen.
- 19.4. Als wij dit artikel willen gebruiken om niet- opeisbare vorderingen te verrekenen, geldt er een beperking. Wij maken dan alleen van deze verrekeningsbevoegdheid gebruik in de volgende gevallen:
 - iemand legt beslag op uw vorderingen op ons (bijvoorbeeld het tegoed op uw rekening) of probeert zich daarop op een andere manier te verhalen;
 - u bent failliet verklaard, er is (voorlopige) surseance van betaling verleend, voor u geldt een wettelijke schuldsaneringsregeling of een andere insolventieregeling.
- 19.5. Als wij volgens dit artikel gaan verrekenen, zullen wij u daarover vooraf, of anders zo snel mogelijk daarna, informeren. Wij hebben geen verplichting om u vooraf te informeren.
- 19.6. Vorderingen en andere rechten die u op ons heeft uit hoofde van Transacties, de Voorwaarden of anderszins, kunt u niet overdragen, verhandelen en/of verpanden, anders dan aan of ten gunste van ons. Dit artikel heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 (2) Burgerlijk Wetboek.

20. Volmacht

- 20.1. U geeft ons hierbij een onherroepelijke volmacht voor het verrichten van de rechtshandelingen die noodzakelijk of wenselijk zijn voor het uitvoeren van Opdrachten, Transacties en anderszins in het kader van de dienstverlening aan u, in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden Platform Franx of andere Voorwaarden. Met de volmacht kunnen wij deze handelingen namens u verrichten.
- 20.2. Voor volmachten die wij van u hebben geldt in ieder geval:
 - a. Wij mogen bij de uitoefening van de volmacht ook zelf als uw wederpartij optreden.
 - b. Wij mogen de volmacht ook doorgeven aan een ander. Wij zijn zorgvuldig bij de keuze van de ander aan wie wij de volmacht doorgeven.
 - c. Als onze onderneming (gedeeltelijk) wordt voortgezet door een ander, bijvoorbeeld als gevolg van fusie of splitsing, dan kan die ander ook van de volmacht gebruik maken.

21. Kunnen wij deze Algemene Voorwaarden Platform Franx wijzigen?

- 21.1. ABN AMRO kan deze Algemene Voorwaarden Platform Franx wijzigen, door deze aan te passen aan:
 - a. technologische ontwikkelingen;
 - b. veranderingen in het recht (bijvoorbeeld in wet- en regelgeving);
 - c. veranderingen in uitleg of toepassing van het recht (bijvoorbeeld door een rechterlijke uitspraak, uitspraak van een klachten- of geschillencommissie of een besluit/zienswijze van een

toezichthouder of andere autoriteit);

- d. verandering van ons aanbod van producten en diensten of onze (werk)processen (denkt u aan modernisering, herinrichting of stroomlijning daarvan);
 - e. iedere andere verandering van omstandigheden of opvattingen die maakt dat wij een redelijk belang bij wijziging hebben.
- 21.2. Deze wijzigingsmogelijkheid geldt ook voor andere Voorwaarden. Wijzigen betekent onder meer ook aanvullen.
- 21.3. ABN AMRO kan deze wijzigingsbevoegdheid ook gebruiken om kosten bij u in rekening te brengen die verband houden met de veranderingen of ontwikkelingen waaraan we de Voorwaarden aanpassen. Voor andere tariefs- of kostenwijzigingen in uw nadeel mogen wij deze wijzigingsbevoegdheid niet gebruiken.
- 21.4. ABN AMRO kan deze wijzigingsmogelijkheid niet gebruiken voor wijzigingen die in totaal het evenwicht tussen uw en onze rechten en verplichtingen aanzienlijk en ongerechtvaardigd in uw nadeel zouden verstoren.
- 21.5. ABN AMRO zal de wijzigingen minimaal één maand voor de datum waarop zij ingaan, aan u melden. Als u bezwaar tegen de wijziging heeft, dan mag u tot de ingangsdatum van de wijziging de Overeenkomst Platform Franx (en daarmee alle Voorwaarden) beëindigen door deze aan ons op te zeggen. Als u van die mogelijkheid geen gebruik maakt, gelden de wijzigingen vanaf de ingangsdatum voor u.
- 21.6. Als u de gewijzigde Voorwaarden niet accepteert, dan kunt u geen nieuwe Transacties meer aangaan vanaf het moment dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden Platform Franx voor overige klanten gaan gelden. Uw lopende Transacties worden dan onder de ongewijzigde Voorwaarden voortgezet. Eventuele (on)kosten die wij moeten maken om onder de ongewijzigde Voorwaarden dienstverlening aan u voort te zetten, kunnen wij aan u in rekening brengen. Het voorafgaande geldt ook als dit artikel niet in de gewijzigde Voorwaarden is opgenomen.

22. Kunnen wij onze onderneming overdragen?

- 22.1. ABN AMRO kan haar onderneming geheel of gedeeltelijk overdragen aan een ander, waaronder onze verplichtingen tegenover u en/of onze rechtsverhouding met u. Dit betekent dat (een gedeelte van) onze dienstverlening en onze afspraken overgaan op een andere partij. U geeft hierbij uw toestemming hiervoor en verleent uw medewerking hieraan.
- 22.2. Als in de toekomst sprake is van een dergelijke overdracht, dan zullen wij dit aan u melden.

23. Wanneer kunt u onze dienstverlening opzeggen?

U kunt onze dienstverlening altijd schriftelijk of elektronisch opzeggen of beëindigen.

24. Wanneer kunnen wij onze dienstverlening beëindigen?

- 24.1. ABN AMRO kan haar dienstverlening ook altijd schriftelijk of elektronisch opzeggen of beëindigen. Wij zullen daarvoor een opzegtermijn gebruiken die wij redelijk vinden. Als u ons vraagt waarom wij de dienstverlening opzeggen, dan laten wij u de reden van opzegging zo spoedig mogelijk weten. Bij opzegging kunnen lopende Transacties worden uitgevoerd. In sommige gevallen kunnen lopende Transacties onmiddellijk worden beëindigd, zonder dat deze worden uitgevoerd.
- 24.2. In afwijking van het eerste lid kan ABN AMRO zonder enige waarschuwing haar dienstverlening onmiddellijk in zijn geheel of gedeeltelijk tussentijds beëindigen in de volgende gevallen:
- a. u houdt zich niet, niet op tijd of niet behoorlijk aan de Overeenkomst Platform Franx, de Algemene Voorwaarden Platform Franx of enige andere Voorwaarden;
 - b. als u niet of niet tijdig voldoet aan uw verplichtingen op grond van een Transactie of tot het stellen van (aanvullende) zekerheid ten gunste van ABN AMRO;
 - c. als wij verplicht zijn op grond van wet- of regelgeving of bij besluit van de toezichthouder de dienstverlening te beëindigen;
 - d. u maakt gebruik van onze dienstverlening op een wijze die in strijd is met wet- of regelgeving of die zou kunnen leiden tot inbreuk op onze integriteit;
 - e. als u een wijziging van deze Algemene Voorwaarden Platform Franx of andere Voorwaarden niet accepteert;
 - f. als u uw zetel of centrum van voornaamste belangen naar het buitenland verplaatst;

- g. bij ontbinding, liquidatie of besluit of kennelijk voornemen tot ontbinding of liquidatie van de vennootschap.
- 24.3. U bent verplicht ons onmiddellijk op de hoogte te stellen als zich een hierboven genoemde beëindigingsgrond voordoet of indien de verwachting bestaat dat die zich zal voordoen.
- 24.4. Als een of meerdere van de in 22.2 genoemde gevallen zich voordoet, of op het moment dat wij vermoeden dat een of meerdere van die gevallen zich heeft voorgedaan, kunnen wij ook tot onmiddellijke blokkering van uw Betaalrekening overgaan en de dienstverlening, waaronder lopende Transacties, opschorten of beëindigen.
- 24.5. Als u in verzuim bent met de nakoming van een verplichting, dan mogen wij al onze vorderingen op u meteen opeisbaar maken, dus ook de vorderingen uit een overeenkomst die u wel correct nakomt. Als wij onze vordering opeisbaar maken, dan doen wij dat door een verklaring

25. Wanneer beëindigen wij onze dienstverlening automatisch?

- 25.1. Wij beëindigen onze dienstverlening automatisch en zonder enige opzegging in het geval dat u:
 - a. surseance van betaling of schuldsanering aanvraagt;
 - b. of een ander een verzoek tot faillietverklaring doet;
 - c. surseance of schuldsanering wordt verleend; in staat van faillissement wordt verklaard;
 - d. een akkoord buiten faillissement aanbiedt; of
 - e. boedelafstand doet.Een dergelijke automatische beëindiging vindt ook plaats in het geval een bovenstaande gebeurtenis zich voordoet als u een personenvennootschap bent, ten aanzien van één of meerdere eventuele vennoten of maten, of (ii) als u uit meerdere (rechts)personen bestaat, ten aanzien van één of meerdere van deze (rechts)personen. In deze gevallen wikkelen wij in principe alle Transacties af.
- 25.2. In de hierboven beschreven gevallen is alles wat u uit hoofde van de Voorwaarden verschuldigd bent, al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde, onmiddellijk en in zijn geheel tussentijds opeisbaar door Franx zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling zal zijn vereist.
- 25.3. U bent verplicht ABN AMRO onmiddellijk op de hoogte te stellen als zich een hierboven genoemde beëindigingsgrond voordoet of als de verwachting bestaat dat die zich zal voordoen.

26. Wanneer mogen wij vertragingsrente in rekening brengen?

- 26.1. Als een aan ABN AMRO verschuldigd bedrag niet op tijd door ons is ontvangen, met andere woorden niet binnen de daarvoor geldende betalingstermijn, bent u vanaf de vervaldag over dat bedrag een dagelijks opeisbare vertragingsrente verschuldigd.
- 26.2. Voor bedragen te betalen in EURO (€), wordt een vertragingsrente van 2,5% bovenop het €STR Euro Short – Term Rate op jaarbasis berekend.
- 26.3. Voor bedragen te betalen in andere valuta dan de EURO (€) gebruikt ABN AMRO als vertragingsrente de basisrente van onze correspondent bank.
- 26.4. ABN AMRO vermeerderd het te betalen bedrag met de door haar gemaakte kosten en de rente over deze kosten.

27. Wat is de bewijskracht van onze administratie?

- 27.1. Onze administratie en ook de administratie die ABN AMRO in het kader van haar dienstverlening aan u beheert geldt in relatie met u als volledig bewijs, maar uiteraard mag u aantonen dat dit bewijs niet klopt.
- 27.2. Deze administratie wordt in beginsel zeven jaar na afloop van de Transactie bewaard. Als ABN AMRO daartoe wettelijk verplicht is, bewaren wij deze gegevens korter. Na afloop van de wettelijke bewaartermijnen mogen wij de administratie vernietigen.

28. Wanneer zijn wij aansprakelijk?

- 28.1. Onze dienstverlening is afhankelijk van (technische) voorzieningen die door het Platform ter beschikking worden gesteld zoals computers, software, systemen. ABN AMRO probeert ervoor te zorgen dat die voorzieningen goed werken, storingen en onderbrekingen te voorkomen en zo snel mogelijk te verhelpen.
- 28.2. ABN AMRO is niet aansprakelijk als wij uw Opdrachten niet kunnen ontvangen of uitvoeren, omdat de

Website of het Platform niet bereikbaar is. Ook zijn wij niet aansprakelijk als wij onze diensten niet kunnen leveren als gevolg van bijvoorbeeld een storing, defect of onderhoud aan het systeem, de Website of het Platform.

- 28.3. ABN AMRO is tegenover u aansprakelijk in het geval van het niet of niet juist uitvoeren van een Transactie, als het niet of niet juist uitvoeren van de Transactie te wijten is aan een aan ABN AMRO toe te rekenen tekortkoming.
 - 28.4. ABN AMRO is niet aansprakelijk voor schade die u ondervindt van maatregelen die van buitenaf worden opgelegd, zoals onder meer een wijziging in wet- of regelgeving of een aanwijzing van een toezichthouder.
 - 28.5. ABN AMRO is niet aansprakelijk voor gevolgschade. Dit is schade die niet een direct gevolg is van een door ons gemaakte fout. Dit is bijvoorbeeld schade doordat u geen Transacties kon verrichten of geen Betalingen kon doen.
 - 28.6. U vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden jegens ons in het kader van de Overeenkomst, Transacties of anderszins.
 - 28.7. Als u in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden Platform Franx of andere Voorwaarden, dan vergoeden wij niet het eventuele verlies dat u lijdt.
- 29. Hanteert ABN AMRO een Beleid ten aanzien van belangenconflicten?**
- 29.1. ABN AMRO hanteert een Beleid ten aanzien van belangenconflicten tussen ABN AMRO en u en tussen verschillende Klanten. Een samenvatting van dit Beleid ten aanzien van belangenconflicten kan worden geraadpleegd op de Website en wordt op verzoek aan u verstrekt.
 - 29.2. Als een belangenconflict onvermijdelijk blijkt te zijn, zal u ons hiervan schriftelijk dan wel via elektronische kanalen op de hoogte stellen onder vermelding van de bijzonderheden die u in staat moet stellen met kennis van zaken een beslissing te nemen ten aanzien van de dienstverlening in verband waarmee het belangenconflict zich voordoet.
- 30. Wat moet u doen bij incidenten en calamiteiten?**
- Het kan gebeuren dat een ernstige gebeurtenis onze dienstverlening dreigt te verstoren, verstoort of heeft verstoord. Denkt u bijvoorbeeld aan een aanval van hackers op het bancaire internetsysteem. ABN AMRO kan u binnen redelijke grenzen vragen te helpen om ongestoorde dienstverlening mogelijk te maken en schade zoveel mogelijk te voorkomen. U moet hieraan voldoen. Noodzakelijk is wel dat u altijd controleert of de vraag van ons afkomstig is. Neemt u bij twijfel contact met ons op.
- 31. Welk recht is van toepassing en welke rechter is bevoegd?**
- 31.1. Op de relatie tussen u en ABN AMRO is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 - 31.2. Als u ontevreden bent over onze dienstverlening richt u dan eerst uw klacht aan ons. Wij administreren uw klacht en nemen uw klacht in behandeling. U kunt uw klacht sturen naar het e-mailadres: service@franx.com. De beschrijving van onze klachtenprocedure is te raadplegen via www.franx.com.
 - 31.3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid worden geschillen tussen u en ABN AMRO uitsluitend aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter in Amsterdam.